

Vážená paní

ID schránky:

Váš dopis značky / ze dne
15. 11. 2022

Naše značka (uveďte v odpovědi)
2022/D22098706/11/ÚPV

Vyřizuje / linka
Š. Petrů/310

Praha
22. 11. 2022

Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Úřad průmyslového vlastnictví (dále jen Úřad) dne 15. listopadu 2022 obdržel Vaši žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ve které se domáháte poskytnutí informací týkajících se použití kvalifikovaného podpisu při podepisování dokumentů odesílaných prostřednictvím databáze Úřadu.

Na základě Vaší žádosti Vám sděluji následující. Pro aplet pro výběr certifikátu pro elektronický podpis není žádné nestandardní horizontální rozlišení obrazovky požadováno. Nutnost samostatného spuštění apletu pro podpis vyplývá z toho, že webové prohlížeče kromě již nepodporovaného Internet Exploreru neumožňují přímé spuštění apletů. Pokud přetrvávají Vaše potíže se zprovozněním odesílání podání s použitím elektronického podpisu a máte možnost osobní návštěvy Úřadu, je možné se domluvit s pracovníkem Oddělení analýz a digitalizace, se kterým jste problém již řešila, na schůzce, na které Vám poskytne přímou technickou podporu a součinnost a případně i ukáže správný postup v testovacím prostředí aplikace. Co se týče Vaší připomínky, že systém v případě neúspěšného pokusu o elektronický podpis podání „vyhodí“, v tomto případě nedochází ke ztrátě podání, ale k jeho přesunu do seznamu rozpracovaných podání, kde se zobrazuje v chybovém stavu „chyba el. podpisu“ a po přibližně 15 minutách je možné s ním prostřednictvím tlačítka Editovat znovu pracovat, včetně možnosti opětovného odeslání.

Podle § 5 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb. bude poskytnutá informace zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup na internetové stránce Úřadu (<http://www.upv.gov.cz>).

Ing. Šárka Petrů
interní auditorka