

Váš dopis značky / ze dne
23. 8. 2018

Naše značka (uveďte v odpovědi)
Č. j.: 2018/D18085688 /70/ÚPV

Vyřizuje / linka
Fürstová / 570

Praha 10.09.2018

Poskytnutí informací podle ustanovení § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Úřad průmyslového vlastnictví (dále jen „Úřad“) obdržel dne 24. 8. 2018 Vaši žádost, v níž žádáte o poskytnutí informací ve věci systému pro správu a řešení požadavků.


Na základě Vaší žádosti sdělujeme následující:

- 1 a) + b) Úřad používá vlastní „ServiceDesk“ nazvaný Požadavky na OPI (Odbor patentových informací), který byl vyvinut zaměstnanci Úřadu.
- 2) Od ledna 2004
- 3) „ServiceDesk“ byl vytvořen zaměstnanci Úřadu. Interní náklady nejsou vyčísleny.
- 4) „ServiceDesk“ je udržován zaměstnanci Úřadu. Interní náklady nejsou vyčíslovány.
- 5) „ServiceDesk“ nepoužívají žádné další organizace.
- 6) K pořízení ani podpoře „ServiceDesku“ neexistuje žádná smlouva. Systém byl vyvinut a je podporován zaměstnanci Úřadu.

- 7a) Celkový počet požadavků (od roku 2004): 33420
- 7b) Počet požadavků od 1. 7. 2017 do 1. 7. 2018: 2456
- 7c) Počet požadavků od 1. 1. 2018 do 1. 7. 2018: 1371
- 8) Všechny požadavky jsou zadávány ručně, pro body a), b) a c) tedy platí stejná čísla jako v bodě 7).

Podle ustanovení § 5 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb. bude poskytnutá informace zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup na internetové stránce Úřadu (<http://www.upv.cz>).

S pozdravem


Mgr. Petra Füstová
oddělení právní